

Juridische informatie

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de besloten vennootschap **ECS-Security**, met zetel 8520 Kuurne, Gasthuisweide 51, met als ondernemingsnummer BE0759.525.341. In deze voorwaarden aangeduid als **ECS-Security**.

Contractueel evenwicht en eerlijk speelveld

Geldigheid en evenwicht

Deze Algemene Voorwaarden streven naar een evenwicht tussen de contractpartijen, waarbij hun respectieve rollen in acht worden genomen. Bij ongeligheid of onverenigbaarheid van een clause blijft de rest van de overeenkomst van kracht. Waar mogelijk wordt de clause uitgevoerd of vervangen door een gelijkwaardig, rechtsgeldig beding.

Activiteit

Algemeen

ECS-Security staat in voor de levering, plaatsing, configuratie en ingebruikstelling van elektronische beveiligingssystemen, waaronder camerabewaking, toegangscontrole, videofoons en branddetectie. Deze installaties gebeuren in overeenstemming met de geldende wetgeving, de toepasselijke technische normen (zoals NBN S21-100 voor branddetectie), en de overeengekomen project- of productspecificaties. **ECS-Security** verbindt zich ertoe de systemen professioneel te installeren met inachtneming van de regels van de kunst en de stand van de techniek op het moment van uitvoering

Toepassingsgebied

Toepassing en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden
De Algemene Voorwaarden van **ECS-Security** zijn van toepassing op alle digitaal goedgekeurde via Billit, voor akkoord per mail en op papier ondertekende offertes, en gelden voor alle diensten en werken uitgevoerd door **ECS-Security**.

Voor de Klant-Consument

Bij offertes die voor de Klant-Consument gelden, worden de Algemene Voorwaarden, conform artikel 5.23 van het nieuwe verbintenissenrecht, steeds ter kennisname en aanvaarding bijgevoegd, dit zowel bij digitale als fysieke offertes. Deze voorwaarden worden geacht te zijn 'gelezen en goedgekeurd' zodra de Klant-Consument zijn digitale goedkeuring verleend of een fysieke handtekening plaatst.

Klant-Ondernemer knock-out Rule en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

Als de Klant-Ondernemer niet tijdig reageert op onze Algemene Voorwaarden en/of de start van de werkzaamheden door **ECS-Security** toestaat, wordt dit beschouwd als aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden, zelfs als de Klant-Ondernemer zijn eigen voorwaarden heeft doorgestuurd.

Precontractuele informatieplicht

Algemeen

Conform artikel 5.16 van het Burgerlijk Wetboek is **ECS-Security** verplicht de wederpartij vooraf op transparante en begrijpelijke wijze te informeren over alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een weloverwogen beslissing, voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Offerte en toelichting

Geldigheid voor de Klant-Consument

De offerte van **ECS-Security** wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 30 dagen geldig.

Tijdige informatieverstrekking

De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke informatie om de offerte correct te kunnen opstellen. Zaken die niet op tijd worden meegedeeld, zullen buiten de offerte vallen en worden uitgevoerd als meerwerk.

Totstandkoming van de overeenkomst

Elke opdracht start met een kosteloos plaatsbezoek, waarbij de technische mogelijkheden en noden ter plaatse worden besproken. Nadien ontvangt de Klant een offerte op basis van de vastgestelde behoeften. De overeenkomst komt tot stand via schriftelijke bevestiging per e-mail of door aanvang van de uitvoering. De offerte vermeldt enkel producten die op stock zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Specifieke bijbestellingen kunnen een aangepaste leveringstermijn hebben, die afzonderlijk wordt gecommuniceerd. In B2B-verhoudingen kan de overeenkomst ook tot stand komen door de feitelijke uitvoering of de start van de werkzaamheden.

Herroepingsrecht Klant-Consument

Als Klant-Consument heeft u, conform de wettelijke bepalingen, een herroepingsrecht van 14 dagen na de goedkeuring van de offerte, tenzij anders overeengekomen.

Model herroeping

Formulier-herroeping.pdf

Vergunningen en parkeerplaatsen

Werken als Onderaannemer

Indien **ECS-Security** optreedt als onderaannemer, is het uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer om te zorgen voor de correcte en tijdige naleving van alle wettelijke meldplichten met betrekking tot de betrokken werf, waaronder maar niet beperkt tot:

Check In At Work (CIAW): De hoofdaannemer dient **ECS-Security** tijdig alle nodige gegevens te verstrekken voor registratie in het kader van de CIAW-verplichting.

RCS-inschrijving (voor buitenlandse werven): Indien van toepassing, is het de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer om **ECS-Security** correct in te schrijven in het RCS-register van het land waar de werf plaatsvindt.

Andere wettelijke meldingen of aangiften: De hoofdaannemer staat in voor de indiening van alle andere vereiste aangiften,

meldingen of administratieve formaliteiten verbonden aan de uitvoering van de werken op de werf.

Indien **ECS-Security** door het uitblijven van correcte of tijdige informatie van de hoofdaannemer haar wettelijke verplichtingen niet kan nakomen, kan **ECS-Security** hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Alle eventuele boetes, schade of administratieve gevolgen voortvloeiend uit het niet, laattijdig of onvolledig uitvoeren van deze verplichtingen vallen integraal ten laste van de hoofdaannemer.

Aanvragen vergunningen en parkeerplaats

De Klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van alle noodzakelijke bouwvergunningen die vereist zijn voor de uit te voeren werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met **ECS-Security**. Daarnaast dient de Klant ervoor te zorgen dat er voldoende parkeergelegenheid beschikbaar is in de nabijheid van de werf, hetzij op privéterrein, hetzij door middel van gereserveerde parkeerplaatsen met behulp van parkeerborden.

Prijsbepaling en methodes

Algemeen

De prijs wordt bepaald op basis van een vaste prijs, eenheidsprijzen of uitvoering in regie. De offerte vermeldt steeds duidelijk de gebruikte prijsmethode. Bij regiewerken worden uren, verplaatsingen en gebruikte materialen afgerekend volgens de op dat moment geldende tarieven.

Prijs Klant-Consument

Bij de prijsbepaling houdt **ECS-Security** rekening met de Consumentenbeschermingsregels. Conform artikel III.76 WER zal **ECS-Security** duidelijke informatie geven over de prijs of een gedetailleerde kostenraming beschikbaar vermelden op de offerte.

Prijsbepalingen en- stijgingen

Voor de Klant-Consument

Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen die objectief verantwoorde aanpassingen vereisen, zoals maar niet beperkt tot onvoorziene stijgingen van materiaalkosten, wijzigingen in wet- en regelgeving die de uitvoering van het werk beïnvloeden, stijgingen in arbeidskosten door externe factoren of technische complicaties die pas tijdens de uitvoering van het werk aan het licht komen, zal **ECS-Security** de Klant-Consument hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en, op verzoek, de relevante bewijsstukken overmaken. De prijsaanpassing zal steeds proportioneel zijn ten opzichte van de gewijzigde omstandigheden.

Voor de Klant-Ondernemer

ECS-Security behoudt zich het recht voor om prijzen proportioneel aan te passen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst substantiële, objectieve en onvoorziene kostenstijgingen optreden in materialen, lonen, transport of andere essentiële factoren buiten haar wil om.

Verandering van Omstandigheden (imprevisieel)

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die de economische basis van de overeenkomst wezenlijk verstoren en de uitvoering ervan buitensporig bezwarend maken, treden beide partijen conform artikel 5.74 NBW in overleg om redelijke aanpassingen aan de overeenkomst te bespreken en overeen te komen. Indien de partijen binnen een redelijke termijn geen overeenstemming bereiken, kan de meest gerede partij de rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Plannen, technieken en leidingen

Algemeen

Voor een correcte en veilige uitvoering van de werkzaamheden bezorgt de Klant vóór de aanvang van de werken alle nuttige informatie aan **ECS-Security**, n. plannen of schetsen van het gebouw, indien beschikbaar, informatie over bestaande elektrische voorzieningen die relevant zijn, of andere omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de uitvoering. Indien bepaalde informatie niet vooraf wordt meegedeeld, kan dit aanleiding geven tot meerwerken of bijkomende kosten. Zie hiervoor ook het hoofdstuk 'Meerwerken en onvoorziene omstandigheden'.

Voor de Klant-Consument

In aanvulling op het algemene artikel '*Plannen, technieken en leidingen*', wordt de Klant-Consument verzocht om – in de mate van het mogelijk – zo snel mogelijk vóór de aanvang van de werken alle plannen, gegevens en instructies waarover hij beschikt, over te maken aan **ECS-Security**.

Ondersteuning bij twijfel

Indien er onduidelijkheid bestaat over bepaalde situaties, plannen of gegevens, zal **ECS-Security** op eerste verzoek samen met de Klant-Consument bekijken welke maatregelen nodig zijn.

Voor de Klant-Ondernemer

In aanvulling op het algemene artikel 'Plannen, technieken en leidingen', is de Klant-Ondernemer ertoe gehouden om vóór de aanvang van de werken alle nuttige plannen, gegevens en technische informatie schriftelijk over te maken aan **ECS-Security**.

Aansprakelijkheid bij ontbrekende informatie

Als bepaalde informatie niet wordt meegedeeld, en **ECS-Security** kon deze omstandigheden ook redelijkerwijze niet kennen of vermoeden, dan kan schade of vertraging die daaruit voortkomt niet aan ons worden toegerekend.

Meer- en bijwerken

Voor de Klant-Consument

Bij de opmaak van de offerte gaat **ECS-Security** uit van de zichtbare en bekende toestand van het gebouw en de omgeving op dat moment. Tijdens de uitvoering kunnen echter onvoorziene

omstandigheden aan het licht komen die de uitvoering beïnvloeden en aanleiding geven tot meerwerken.

Aansluitende uitvoering van meerwerken

Aangezien het in de praktijk niet altijd mogelijk is om meerwerken vooraf schriftelijk te laten goedkeuren – bijvoorbeeld omdat ze omwille van veiligheid, kwaliteit of voortgang onmiddellijk en aansluitend worden uitgevoerd – wordt de Klant-Consument in dat geval onverwijld na uitvoering schriftelijk geïnformeerd, bijvoorbeeld via e-mail, een meerwerkfenice of een aangepaste factuur.

Meerwerken boven de wettelijke drempel

Voor meerwerken waarvan de waarde de wettelijke drempel van €3.500 (incl. btw) overschrijdt, wordt steeds voorafgaand uw schriftelijke toestemming gevraagd.

Gevraagde meerwerken

Voor bijkomende werken die u zelf aanvraagt, en die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, ontvangt u op voorhand duidelijke informatie en – indien vereist – een schriftelijke bevestiging.

Voor de Klant-Ondernemer

In zakelijke samenwerking gelden de bepalingen van artikelen VI.91/1 tot VI.91/5 WER over onrechtmatige bedingen tussen ondernemingen. In B2B-relaties kan het bewijs van meerwerken geleverd worden met alle middelen van recht, zoals bepaald in artikel 8.11 van het Burgerlijk Wetboek.

Aanvaarding meer- en bijwerken

Indien u als Klant-Ondernemer redelijkerwijs op de hoogte bent van de uitvoering van deze bijkomende werken, of indien u deze zelf hebt aangevraagd, wordt de uitvoering geacht stilzwijgend aanvaard te zijn. Bij gebrek aan een gemotiveerd en schriftelijk bezwaar binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum, worden de uitgevoerde meerwerken of aanpassingen als definitief en zonder enig voorbehoud aanvaard beschouwd.

Voorschot regeling

ECS-Security factureert bij ondertekening van offerte en behoudt zich het recht om tussentijds te factureren naargelang de stand der werken.

Plaatsing– en leveringscondities

Planning

De planning van de werken wordt ofwel vastgelegd en opgenomen bij de aanvaarding van de offerte, of, indien geen specifieke planning is overeengekomen, zal **ECS-Security** de werken uitvoeren binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de offerte. De exacte uitvoeringstermijn wordt afgestemd op de omstandigheden van het project en de beschikbaarheid van middelen, met inachtneming van de redelijke verwachtingen van beide partijen.

Levering en/of uitvoering

De leverings- en uitvoeringsvoorwaarden zijn onderhevig aan verschillende factoren die buiten de controle van **ECS-Security** kunnen vallen zoals maar niet beperkt tot de beschikbaarheid van grondstoffen en materialen, de levertijden van fabrikanten en/of leveranciers, eventuele vereisten voor maatwerk, of wijzigingen in de oorspronkelijke offerte.

Uitvoeringstijd

De voorziene uitvoeringstijd van de werken wordt steeds uitdrukkelijk aan de Klant meegedeeld en toegelicht bij de start van de overeenkomst. Eventuele wijzigingen in de uitvoeringstermijn worden onmiddellijk besproken en overeengekomen.

Weersomstandigheden

Bij slechte weersomstandigheden, zoals regen, vorst, extreme windsnelheden of hitte, heeft **ECS-Security** het recht om de werkzaamheden stil te leggen voor een termijn die noodzakelijk wordt geacht voor de voortgang van het project. In dat geval kan **ECS-Security** een verlenging van de uitvoeringstermijn aanvragen die gelijk is aan de duur van de onderbreking.

Richtlijnen werkzaamheden

Benodigheden

De Klant of diens aangestelde(n) dienen zorg te dragen voor de beschikbaarheid van een werftoilet conform de geldende normen, evenals een aansluiting voor water en stroom. Indien deze voorzieningen niet aanwezig zijn, zal **ECS-Security** zelf zorgen voor een stroomvoorziening, waarvan de kosten integraal aan de Klant worden toegerekend.

Coördinatie

De Klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van **ECS-Security** behoren, op zo'n manier en op tijd worden verricht dat de geplande uitvoering van de werken door **ECS-Security** daardoor geen vertraging ondervindt.

Verwerking goederen en materialen

De Klant staat in voor het onderhoud en het goed behartigen van de door **ECS-Security** geïnstalleerde en verwerkte goederen of materialen als een 'voorzichtig en redelijk persoon'.

Verantwoordelijkheid van ECS-Security als Installateur

Algemeen

Als installateur is **ECS-Security** verantwoordelijk voor de correcte plaatsing, aansluiting, afregeling en inbedrijfstelling van de systemen, evenals voor het overhandigen van de bijhorende documentatie aan de opdrachtgever, zoals technische fiches, gebruikershandleidingen, schema's en – waar van toepassing – attesten van conformiteit. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betreft de verbintenis van **ECS-Security** een middelenverbintenis. De correcte werking van het systeem is in die context afhankelijk van tal van factoren, waaronder netwerkomstandigheden, externe connectiviteit, omgevingsomstandigheden en het correcte gebruik door de eindgebruiker.

Slijp-, kap- en inbouwwerken

Plaatsing alarmsysteem

Bij het plaatsen van alarmsystemen kunnen slijp-, boor-, kap- of inbouwwerken nodig zijn om bekabeling, detectors of bedieningsmodules correct te integreren. De Klant erkent dat dergelijke werken onvermijdelijk stof, geluid en plaatselijke vervuiling veroorzaken. **ECS-Security** beperkt deze hinder zoveel mogelijk, maar is niet aansprakelijk voor schade aan inboedel, oppervlakken of afwerkingen die niet vooraf door de Klant werden beschermd of verwijderd.

Inbouwcomponenten

Voor inbouwcomponenten (zoals contactpunten of displays) is een voldoende pleister- of wanddikte vereist. Indien dit niet aanwezig blijkt, mag **ECS-Security** de uitvoering van het betrokken onderdeel opschorten tot een alternatief werd overeengekomen. Eventuele bijkomende werken of materialen zijn ten laste van de Klant.

Werken in oudere gebouwen

Bij werken in oudere gebouwen of bij houten structuren aanvaardt de Klant dat lokale schade aan vloeren, plafonds of wanden technisch niet altijd te vermijden is. **ECS-Security** is in dat geval enkel aansprakelijk bij bewezen fout of nalatigheid.

Werkaamheden

Netwerkconfiguratie en connectiviteit

De systemen worden geplaatst en opgeleverd op basis van de overeengekomen projectomschrijving, de infrastructuur op locatie, en volgens de regels van de kunst. De verbintenissen van **ECS-Security** betreffen steeds een middelenverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen.

Netwerkconfiguratie, connectiviteit en IT-omgevingen

Wanneer **ECS-Security** instaat voor de configuratie van IP-adressen, het koppelen van toestellen of de integratie binnen bestaande of nieuwe netwerken, gebeurt dit volgens de principes van het systeemontwerp en de technische randvoorwaarden van de Klant. Indien de Klant of een externe IT-dienstverlener nadien, zonder voorafgaand overleg, wijzigingen aanbrengt aan de configuratie (zoals het wijzigen, hergebruiken of blokkeren van IP-adressen, poorten of toegangsrechten), is **ECS-Security** niet aansprakelijk voor het verlies van connectiviteit, functionele storingen of het wegvallen van externe toegang tot systemen. Eventuele herconfiguraties of interventies die nodig zijn om de oorspronkelijke werking te herstellen, worden beschouwd als bijkomende prestaties. De hieraan verbonden kosten – waaronder werkuren, verplaatsingen, analysekosten, softwareaanpassingen en eventueel bijkomend materiaal – zijn volledig ten laste van de Klant.

Branddetectie, conformiteit en verantwoordelijkheden Klant
Voor branddetectiesystemen volgt **ECS-Security** strikt de toepasselijke wetgeving en technische normen, in het bijzonder de NBN S21-100. De installatie van een branddetectiesysteem houdt echter **niet** automatisch in dat aan alle overige brandveiligheidsverplichtingen is voldaan. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het opmaken en bijhouden van het brandpreventiedossier, het opstellen van evacuatieplannen, het voorzien van correcte compartimentering en signalisatie, en het tijdig laten uitvoeren van verplichte keuringen of audits. **ECS-Security** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of gevolgschade die voortvloeit uit het ontbreken van deze elementen of het nalaten ervan door de Klant of zijn vertegenwoordigers.

Gebruik, toegankelijkheid en systeembeheer

Na oplevering is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om de systemen op correcte wijze te gebruiken, en om deze te beheren op een wijze die beantwoordt aan de instructies van **ECS-Security**. Enkel bevoegd personeel mag toegang krijgen tot de instellingen of configuratieomgeving van de geleverde systemen. Bij vaststelling van storingen, foutmeldingen of afwijkingen dient de Klant **ECS-Security** tijdig op de hoogte te brengen.

Beveiliging van netwerken en eindapparatuur

De Klant is verantwoordelijk voor de netwerkbeveiliging en de toestand van randapparatuur waarop of waarmee ECS-installaties functioneren. Dit omvat onder meer computers, servers, routers, switches, modems, mobiele apparaten en internetverbindingen. De Klant dient zelf te voorzien in een adequaat beveiligingsniveau tegen virussen, malware, hacking, datalekken en andere externe inbreuken. **ECS-Security** kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor systeemstoringen of veiligheidsincidenten die voortvloeien uit ontoereikende beveiligingsmaatregelen buiten haar controle.

Storingen

ECS-Security is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen of onderbrekingen ten gevolge van overmacht, stroomuitval, netwerkproblemen bij de Klant, onderhoud door derden of externe technische storingen. In geval van geplande onderbrekingen zal **ECS-Security** trachten de hinder zoveel mogelijk te beperken en de Klant tijdig te informeren. Onvoorziene defecten worden aangepakt in de mate van de redelijke technische mogelijkheden en commerciële haalbaarheid.

Onderhoud

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk voorzien in een onderhoudsovereenkomst, is **ECS-Security** niet gehouden tot het uitvoeren van periodiek onderhoud, herstellingen of updates na oplevering van de installatie. Interventies na oplevering gebeuren uitsluitend op vraag van de Klant en worden afzonderlijk gefactureerd.

Onderbrekingen

Schade, uitval of gebreken die het gevolg zijn van ongeoorloofde manipulaties, foutieve handelingen of gebrekkige opvolging, vallen buiten de verantwoordelijkheid van **ECS-Security**. Wanneer toegang tot systemen of instellingen wordt verhinderd door toedoen van de Klant of zijn externe partners, is **ECS-**

Security ontheven van iedere verdere verantwoordelijkheid voor het correct functioneren van de installatie.

Documenten na uitvoering

Algemeen

Na plaatsing ontvangt de Klant alle noodzakelijke documenten voor het correct gebruik van het systeem, met uitzondering van de servicecode. Deze wordt per enveloppe meegeleverd in de centrale zelf. Indien de zegel of verpakking van deze code wordt verbroken of geopend, vervalt de aansprakelijkheid van **ECS-Security** voor enige wijziging aan de configuratie of afstelling. Indien de code niet achtergelaten wordt, kan de Klant deze per e-mail aanvragen.

Eigendomsvoorbehoud

Eigendom, betaling en terugname bij specifieke bestelling

Alle geleverde materialen, ongeacht of ze standaard of op maat zijn, blijven eigendom van **ECS-Security** tot volledige betaling is ontvangen. Bij bestellingen op maat blijft de betalingsverplichting gelden, ook als de plaatsing nog niet is gebeurd. Indien geen betaling volgt, behoudt **ECS-Security** zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen.

Gebreken, termijnen en betwistingen

Schriftelijke melding en vormvereisten

Elke klacht met betrekking tot de plaatsing of werking van de werkzaamheden of de bijhorende facturatie dient schriftelijk te worden gemeld aan **ECS-Security** bij voorkeur per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekende brief. De klacht moet duidelijk en concreet worden omschreven, met vermelding van het type installatie of component waarop de klacht betrekking heeft, en – indien mogelijk – worden voorzien van visuele of technische bewijsstukken (zoals foutmeldingen, foto's of meetresultaten).

Voor de Klant-Consument – zichtbare gebreken

De Klant-Consument dient zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te melden. Indien geen melding gebeurt binnen deze redelijke termijn, wordt het werk vermoed conform te zijn uitgevoerd. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten met betrekking tot verborgen gebreken zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek.

Voor de Klant-Ondernemer – zichtbare gebreken

Zichtbare of bij oplevering vaststelbare gebreken dienen binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na voltooiing of oplevering schriftelijk te worden gemeld. Deze termijn wordt geacht evenwichtig te zijn conform artikel VI.91/3 van het Wetboek Economisch Recht. Na het verstrijken van deze termijn worden de werken geacht stilzwigend aanvaard, tenzij het gebrek bij normale inspectie niet waarneembaar was.

Werken in onderaanneming

Algemeen

Indien **ECS-Security** een opdracht uitvoert als onderaannemer, beperkt haar tussenkomst zich tot het correct en veilig uitvoeren van de toevertrouwde opdracht. **ECS-Security** is in dat geval niet verantwoordelijk voor coördinatie of vertragingen die voortvloeien uit handelingen van de hoofdaannemer of andere partijen.

Dringende) interventies en herstellingen

Interventies en wachtdienst

ECS-Security staat ook in voor dringende interventies, buiten de reguliere uren. De beschikbaarheid en tarieven van deze wachtdiensten worden vooraf gecommuniceerd aan de Klant. **Garantie bij interventies of herstellingen**
ECS-Security controleert bij elke interventie of het gebruikte of te vervangen materiaal nog onder fabrieksgarantie valt. Indien dit het geval is, zal **ECS-Security** in samenspraak met de Klant – de nodige stappen ondernemen om de garantieprocedure correct te laten verlopen, binnen de grenzen van de door de fabrikant opgelegde voorwaarden.

Garantiemodaliteiten

Garantie

De wettelijke garantie voor de Klant-Consument is van toepassing, conform de geldende wetgeving. Indien de Klant-Consument aanspraak wenst te maken op deze garantie, zal **ECS-Security** het dossier doorgeven aan de betrokken fabrikant en/of leverancier voor verdere opvolging.

Tussenpersoon

ECS-Security treedt op als tussenpersoon en is afhankelijk van het oordeel van de fabrikant en/of leverancier met betrekking tot de gegrondheid van de garantiemodaliteiten. De Klant erkent dat de uiteindelijke beslissing omtrent garantiereclames niet in handen van **ECS-Security** ligt, maar bij de desbetreffende fabrikant of leverancier.

Uitsluiting van garantie

Elke garantie en aansprakelijkheid vervalt indien de Klant nalaat het noodzakelijke onderhoud tijdig en volgens de aanwijzingen van **ECS-Security** of de aangewezen fabrikant/leverancier uit te laten voeren. Tevens vervalt de garantie bij het niet naleven van de gebruikersinstructies, het aanschaffen van niet-geverifieerde materialen door de Klant, het gebruik van niet-conforme bijkomende apparatuur, storingen in het elektriciteitsnet of een verandering in stroomsterkte die de installatie beïnvloedt.

Uitsluitingen van klachtenbehandeling

Werken buiten de opdracht

ECS-Security is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken die verband houden met onderdelen, installaties of werkzaamheden die uitdrukkelijk buiten de opdracht vielen.

Normale slijtage en gebruiksschade

Schade die het gevolg is van normale slijtage, veroudering of gebruiksgebreken geeft geen aanleiding tot aansprakelijkheid.

Externe invloeden

Evenmin kan aansprakelijkheid worden weerhouden voor schade veroorzaakt door externe invloeden zoals temperatuurschommelingen, vochtsijpeling, spanningspieken, netstoringen of andere omgevingsfactoren die niet binnen de normale technische specificaties vallen.

Eigen herstellingen of tussenkomsten

Aansprakelijkheid wordt uitgesloten wanneer gebreken ontstaan na eigen herstellingen, aanpassingen of interventies door de Klant of door derden, zonder voorafgaand en schriftelijk akkoord van **ECS-Security**.

Zelf aangeleverde componenten

ECS-Security is niet aansprakelijk voor gebreken die verband houden met onderdelen, toestellen of componenten die door de Klant zelf werden aangeleverd of aangekocht, tenzij deze voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk door **ECS-Security** werden aanvaard.

Gebrekkige werkomgeving

Tot slot is **ECS-Security** niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit een werkomgeving die niet voldoet aan de vooraf afgesproken of technisch vereiste veiligheids-, ventilatie- of toegankelijkheidsvoorwaarden. Hieronder **vallen onder meer**: onvoldoende vrije ruimte rond de omvormer of thuisbatterij, gebrek aan ventilatie, blootliggende bekabeling of een vochtige of technisch ongeschikte installatieplaats.

Aanvaarding werkw

Ingebruikname

De ingebruikname van de door **ECS-Security** uitgevoerde werkzaamheden wordt beschouwd als een aanvaarding van de conformiteit ervan. Wanneer de Klant de installatie of de werkzaamheden in gebruik neemt, geldt dit als bevestiging dat de werken conform zijn uitgevoerd. Ook verdere afwerkingen of aansluitingen die voortbouwen op deze installaties worden als impliciete aanvaarding beschouwd, tenzij voorafgaand uitdrukkelijk en gemotiveerd bezwaar werd gemaakt.

Annulering of verbreking

Verbreking of annulering en het principe der wederkerigheid

Als de Klant de overeenkomst verbreekt of annuleert, of als **ECS-Security** de overeenkomst beëindigt door nalatigheid of contractbreuk van de Klant, bedraagt de schadevergoeding 15% van de totale aannemingssom met inachtneming van het principe der wederkerigheid.

Betaling factuur

Schuldvordering ten aanzien van de Klant-Consument

Onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur, en dienen te worden betaald via de opgegeven bankrekening. Bij niet-volledige betaling door de Klant-Consument binnen 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen als niet elektronisch) na de eerste betalingsherinnering, is de Klant-Consument automatisch een schadevergoeding verschuldigd van:

€ 20 bij een bedrag tot € 150;
€ 30 plus 10% van het bedrag boven € 150;
€ 65 plus 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000

Schuldvordering ten aanzien van de Klant-Ondernemer

Al onze facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders vermeld, via de opgegeven bankrekening.

Instrenten

Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire interest verschuldigd aan de interestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De toepasselijke wettelijke rentevoet is die welke geldt op het semester waarin de factuur werd verzonden.

Schadevergoeding Klant-Ondernemer

Bij laattijdige betaling zal een schadevergoeding van 10% van de factuur worden aangerekend, met een minimum van €250 om administratieve kosten te dekken.

VARIA

Foto's en beelden

Foto's en beelden van realisaties mogen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op websites of andere kanalen. Indien dit niet gewenst is, dient de Klant dit schriftelijk te melden.

AVG/GDPR

Gegevensbescherming

ECS-Security verwerkt de persoonsgegevens van de Klant op basis van de contractuele relatie en ons gerechtvaardigd belang. Gegevens kunnen op verzoek van de Klant worden ingezien, aangepast of gewist. Bij bezwaren over de gegevensverwerking kan de Klant zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument

Als Klant-Consument heeft u de mogelijkheid om uw vordering voor te leggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank, zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek. **Voor de Klant-Ondernemer**
Bij geschillen met de Klant-Ondernemer is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **ECS-Security** is gevestigd of het Vrederecht bevoegd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft. In alle gevallen is het Belgisch recht van toepassing.